

## *Les raisons du choix d'un WMS en mode hébergé !*

Tout le monde connaît maintenant les avantages d'une solution de gestion d'entrepôt (WMS) : productivité accrue, accès en temps réel à l'information, précision des stocks supérieure à 99 %, expédition plus rapide, meilleure collaboration avec les partenaires et service à la clientèle amélioré, pour n'en citer que quelques-uns.

Peut-être avez-vous renoncé à l'installation d'un WMS parce que vous n'étiez pas sûr de pouvoir mesurer le rapport risques/bénéfices pour votre entreprise.

Ou peut-être que vous n'êtes pas tout à fait convaincu d'avoir suffisamment de personnel pour installer et maintenir ce genre de système, votre service informatique est déjà suffisamment chargé et l'infrastructure ne suivra peut-être pas.

Vous vous interrogez aussi sur le ROI d'une telle installation.

## **Les bonnes raisons** pour envisager l'installation d'un WMS dans votre société.

La technologie WMS est depuis quelques temps déjà disponible en mode hébergé chez certains fournisseurs, offrant un coût et un risque réduits.

Vous en avez entendu parler, mais vous vous demandez si le mode Cloud est compatible avec votre besoin, vos exigences et votre entreprise. Prenons le cas du logiciel de gestion d'entrepôt ; Cet applicatif utilisé en mode Cloud Computing signifie que votre fournisseur WMS est l'hôte du logiciel et de l'infrastructure matérielle, en vous apportant un service évolutif et flexible.

Le mode hébergé transfère la charge de l'administration du système et de son infrastructure vers les professionnels de l'applicatif et les experts en technologie WMS. Il n'y a pas de matériel informatique à acheter ou à maintenir. Les évolutions, les correctifs et les mises à jour sont effectués automatiquement, la mise en œuvre s'en trouve considérablement simplifiée. Cela signifie également que vous n'avez pas d'investissement et donc moins de risque pour vous. Vous accédez à votre environnement WMS via un navigateur Web et vous bénéficiez des avantages fonctionnels d'un WMS sans les coûts initiaux.

## Le **ROI** est-il en rapport avec vos attentes ?

Dans un mode Cloud Computing, votre fournisseur WMS accueille le logiciel sur un espace réservé et le maintient pour vous. Vous n'avez donc pas d'investissement car vos dépenses correspondent à une location. Le temps de mise en œuvre est également beaucoup plus court et votre service informatique n'a pas la même charge de travail.

Ce mode vous donne également le pouvoir de tester la solution et si elle ne se révèle pas être la meilleure option pour votre entreprise, vous pouvez tout simplement l'abandonner ou la changer. Cette option qui s'offre à vous n'existe pas en cas d'investissement sur des licences en mode acquisition/propriétaire.

Nous allons détailler maintenant les différentes raisons qui vous permettront d'opter pour ce mode de commercialisation afin d'obtenir un service qualitatif accompagné d'un retour sur investissement ultra rapide.

**Un WMS en mode hébergé est évolutif et flexible pour correspondre au mieux aux besoins de votre entreprise.**

Dans un mode hébergé, la tarification se fait par abonnement, ainsi ne payez que ce que vous utilisez. Le résultat est une solution plus abordable avec moins de risque pour vous. Un deuxième élément, non négligeable, est que le mode Cloud Computing est extensible et vous permet d'accéder à plus de ressource lorsque vous en avez besoin pour des pointes d'activités saisonnières ou une augmentation de la demande.

Le Cloud Computing vous offre un accès en "libre-service" de votre application WMS, vous donnant une flexibilité accrue pour correspondre au rythme changeant de votre entreprise. En revanche, si vous optez pour le mode acquisition, vous devrez investir dans du matériel et faire évoluer votre infrastructure informatique en fonction de l'augmentation de votre trafic. Avec un WMS hébergé, vous pouvez parfaitement faire face à vos variations et vos pics de demande.

### Une charge informatique en moins

Un logiciel en mode propriétaire c'est de l'espace disque sur les serveurs, une salle informatique équipée, de l'électricité, un système de refroidissement, de la bande passante et du matériel. Sans compter les ressources en personnel pour installer les systèmes, effectuer les mises à niveau et les maintenances.

Le Cloud Computing élimine le casse-tête de la maintenance et de l'entretien, et permet de libérer du temps pour votre personnel informatique qui peut se concentrer sur des questions plus importantes. Il n'y a pas de matériel informatique à acheter ou à maintenir, et vous n'avez plus besoin de gérer les fournisseurs de matériel, les contrats de maintenance et de souscrire une assurance pour votre matériel. Le partage des infrastructures dans le cloud procure des économies d'échelle, beaucoup plus rapidement qu'avec une solution traditionnelle, sur site.

### Une mise en œuvre ultra-rapide

Avec le Cloud Computing, vous pouvez avoir un WMS opérationnel plus rapidement qu'avec une solution propriétaire car il n'y a pas d'installation longue et fastidieuse pouvant ralentir votre entreprise et impacter vos ressources. Votre espace WMS est configuré pour vos besoins.

De plus, les corrections et les nouvelles versions qui sont mises à jour en continu et appliquées automatiquement et de façon totalement transparente.

## WMS hébergé et sécurités

L'idée d'avoir quelqu'un d'autre qui gère ses propres données et ses applications peut provoquer des angoisses chez certaines personnes. "Mes données sont-elles en sécurité ? Mes informations sont-elles vulnérables aux attaques ? Quelle est la disponibilité d'un tel système ? Ces interrogations sont les mêmes quel que soit le mode de fonctionnement.

Avec le Cloud Computing, le risque et la responsabilité sont gérés par le fournisseur de service, et la plupart des fournisseurs de cloud ont des politiques de sécurité qui sont de loin supérieures aux départements informatiques internes d'une entreprise. Le matériel et les applications sont hébergés dans un environnement sécurisé, généralement dans des centres d'hébergement de données qui sont conçus pour assurer la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des systèmes et des données du client.

La sécurisation des données est gérée par des protocoles de transfert de données sécurisés, fournissant un cryptage et une identification sécurisée aux serveurs. Les protocoles garantissent la confidentialité et l'intégrité des données sur Internet. Vous pouvez également avoir des échanges sécurisés avec des partenaires de la SC par le biais d'interfaces entre le WMS et les autres systèmes informatiques (messages EDI par exemple).

## Un WMS en mode hébergé est – il adapté à mon entreprise ?

En regard de ces critères, la décision d'une acquisition ou d'une location d'un WMS dépend des besoins fonctionnels spécifiques et des priorités en matière de trésorerie.

Pour identifier la meilleure option, vous devez comparer les coûts de location par rapport à des coûts d'acquisition, bien évidemment à périmètre équivalent.

- 
- *Avez-vous l'expertise et le personnel informatique nécessaire à consacrer à la mise en œuvre et au maintien d'une nouvelle application?*
  - *Est-ce que votre infrastructure actuelle peut supporter une nouvelle application et ses besoins en ressources et à combien se monterait l'investissement pour une nouvelle architecture ? Quid des évolutions et des changements de serveurs dans le temps ?*
  - *Avez-vous un besoin rapide pour la mise en production de votre WMS ?*
  - *Avez-vous inclus les coûts opérationnels tels que l'énergie, le personnel et les coûts liés à l'investissement, y compris pour les serveurs, le stockage, la licence, les maintenances, les évolutions et les nouvelles versions?*
  - *Avez-vous comparé une redevance de location à un investissement dans votre budget?*